



ПРОГРАММА

сессии дискуссионной площадки по вопросу «О новых подходах к работе кредитных организаций с клиентами в рамках платформы Банка России «Знай своего клиента». Процедуры реабилитации бизнеса»

Дата проведения: 24 июня 2021 года

Формат проведения: видеоконференция с использованием сервиса iMind в сети Интернет.

ID 898-488-763

Модератор: Карлаш Ирина Владимировна – управляющий Отделением Калуга

Время	Тема выступления /мероприятие	Выступающие
09:40 - 10:00	Проверка подключения	
10:00 - 10:10	Приветственное слово	Иванова Надежда Юрьевна , начальник ГУ Банка России по Центральному федеральному округу, член Совета директоров Банка России
10:10 - 10:25	О новых подходах к работе кредитных организаций с клиентами в рамках платформы Банка России «Знай своего клиента»	Ясинский Илья Владимирович , Директор Департамента финансового мониторинга и валютного контроля
10:25 – 10:40	Защита прав потребителей финансовых услуг в рамках процедуры реабилитации бизнеса	Мамута Михаил Валерьевич , руководитель Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг, член Совета директоров Банка России
10:40- 11:15	Вопросы и ответы. Подведение итогов	