



## ПРОГРАММА

### сессии дискуссионной площадки по вопросу «О новых подходах к работе кредитных организаций с клиентами в рамках платформы Банка России «Знай своего клиента». Процедуры реабилитации бизнеса»

**Дата проведения:** 24 июня 2021 года

**Формат проведения:** видеоконференция с использованием сервиса iMind в сети Интернет.

ID 898-488-763

**Модератор:** Карлаш Ирина Владимировна – управляющий Отделением Калуга

Время	Тема выступления /мероприятие	Выступающие
09:40 - 10:00	Проверка подключения	
10:00 - 10:10	Приветственное слово	<b>Иванова Надежда Юрьевна</b> , начальник ГУ Банка России по Центральному федеральному округу, член Совета директоров Банка России
10:10 - 10:25	О новых подходах к работе кредитных организаций с клиентами в рамках платформы Банка России «Знай своего клиента»	<b>Ясинский Илья Владимирович</b> , Директор Департамента финансового мониторинга и валютного контроля
10:25 – 10:40	Защита прав потребителей финансовых услуг в рамках процедуры реабилитации бизнеса	<b>Мамута Михаил Валерьевич</b> , руководитель Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг, член Совета директоров Банка России
10:40- 11:15	Вопросы и ответы. Подведение итогов	